

ד"ר התלהבות

סדנאות לצה"ל

שירות, תמיכה במשפחה / משפחה חזקה, פיתוח
מפקדים/ות, ניהול שינוי, התייעלות, לנגדים וותיקים
וחדשים, הגברת מוטיבציה, למנהלה



כלי עזר

לתוכנית הדרכה 2018 / 2019

פתוחים במקח"ר כספק סדנאות

סדנת שירות

נושא מס'	תכנים
1	<ul style="list-style-type: none"> הצגת מטרות פעילות מגבשת ופותחת כל ציניות וסקפטיות הכרה בקושי, לצחוק על הקושי, מודה אני, פרופורציה, חמלה, אנושיות, משמעות התפקיד שלך וגאווה יחידה
2	<p>סיעור מוחות והקשבה לצוות + עקרונות ניהול שינוי</p> <ul style="list-style-type: none"> סבב הקשבה לצוות: מה האתגרים בשטח? מה האילוצים? מה הסיטואציות? מה קשה? איסוף של כ 10 סיטואציות ואילוצים מהחיים/ממשקים של הטייסת מול: קבלנים, ספקים, צוות, כפיפים, מפקדים סבב מחשבות על השירות שהיית אתה רוצה לקבל במקומות שונים בחיים שלך פתיחות לשינוי, הובלת שינוי, תועלות משינוי לקריירה ולאיש משפחתי
3	<p>הגברת מודעות</p> <ul style="list-style-type: none"> הגברת מודעות (Awareness Level – AL) לכל העשייה וההתנהגות שלך. נשימה לפני פעולה, ניתוח עצמי של תפקוד, קליטת התנהגות, צומת T בהתנהגות, ניסוי התנהגות (EXP) הנעה משיפור התנהגותי, דיוק התנהגותי, פענוח, פיתוח עמידות הידבקות למשימה Grip, רק "משוגעים" מצליחים, אומץ לדרוש ולעמוד על אמת מקצועית
4	<p>עקרונות שירות</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. תחושת שותפות. עזרה. שליחות. משמעות. מטרה 1 לכולנו. 2. קשר עין, נחמדות, סולם טונים, פנים וחיוך, ידיים קדימה, גוף קדימה 3. סגירה ברמת: מי עושה, מה עושה, עד מתי 4. קיבלתי – מטופל – טופל 5. אם מאחרים באספקה – מודיעים לפני 6. זמני תקן (התחייבות לביצוע) פר נושא. Service Level Agreement – SLA. 7. לא "זורקים" אדם ממטפל למטפל 8. לעשות את המעבר - Extra. להגדיר מה זה Extra. 9. הפשטת תהליכים, קיצור תהליכים 10. אין כזה דבר "לא". במקום "לא" להגיד "אז מה כן".
5	<p>הנעת אנשים לשירות. עידוד אנשים לשירות</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ כ 10 שיטות עידוד ❖ כמה לעודד, איך לעודד, באיזו סיטואציה לעודד ❖ כלי עידוד: פלקטים, גליות, סטיקרים, וואטס אפ, מיילים, מצגות, ...
6	<p>ניהול קושי מתודי</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ טיפול בהתנגדויות וחששות ❖ טיפול בהתנגדות לשינוי, סקפטיות וציניות – כולל בהתנגדות וותיקים ומפקדים ❖ ארבעה שלבים של ניהול קושי רציונאלי ❖ מתקלה – לשיפור תהליך והנעה לפעולה ❖ הפרדת רגש / שכל או גבול הנגיעה של אירוע בלב למניעת התרסקות ❖ שימוש בסוכני שינוי ומאמינים בדרך
7	מדידה, ותוצאות

<ul style="list-style-type: none"> ❖ הערכה של אדם את עצמו – מספר, מגמה, גרפים, סרגלים ❖ הערכות סביבה את האדם ❖ הערכה בשאלונים ❖ שימוש ב Power Map לבקרת תפקוד צוות ברמת אדם בודד 	
--	--

סדנת מוטיבציה והתלהבות

תכנים	נושא מס'
<p>הבסיס</p> <ul style="list-style-type: none"> • היכרות (גיבושי סטים) • מודה אני * 5 • פרופורציה * 4 • חמלה ואנושיות * 4 • משמעות ושליחות * 3 	1
<p>חוזקות ומטרות</p> <ul style="list-style-type: none"> • מה מיוחד בך? במה אני חזק? • ערכים שלי? • חזון שלי (תמונה / כיוון) • מטרות ברורות ומדידות 3 שנים קדימה 	2
<p>כלי מודעות</p> <ul style="list-style-type: none"> • ניהול/מוקד שליטה (רמש"פ) • LMPD , PL , PAL , AL • פירוק, הנדסה • צומת T או עץ - בחירת התנהגות, גונג, ... 	3
<p>אומץ, שחרור, קלילות</p> <ul style="list-style-type: none"> • אומץ להגיד לעשות • ITB • אקטיביזם, יוזמה 	4
<p>עידוד והנעה</p> <ul style="list-style-type: none"> - כ 10 שיטות עידוד - קבלת אנשים "קשים" 	5
<p>ניהול קושי</p> <ul style="list-style-type: none"> - גונג, סיווג, מענה, Drill, הכרת נפילה, SOM ... - קבוצת התמיכה שלי (משפחה, חברים) - פיטורין, שכול ואובדן, כסף, ... - בקשת עזרה, תפילה, אקטיביזם 	6
<p>אוטומטיים שלי</p> <ul style="list-style-type: none"> - שבירת דפוסים, הכרת דפוסים - אפר"ת (אירוע, פרשנות, רגש, תגובה) 	7
<p>משפחה, הורות, זוגיות</p> <ul style="list-style-type: none"> - זוגיות טובה * 3, הורות טובה, פתרון בעיות, אמא ואבא, איזון בית עבודה 	8
<p>יישום מדידה</p>	9

- איך מודדים, מי מודד, כלי תזכורת, אפליקציה, ...

פיתוח פיקוד ומנהיגות

נושא מס	תכנים
1	<p>חזון וערכים</p> <ul style="list-style-type: none"> בניית חזון ארגוני, בניית ערכים ארגוניים בניית חזון אישי, ערכים אישיים, ושילובם בחזון וערכים של ארגון הורדת ערכים מהקיר לקרקע – יישום בחיי היום יום
2	<p>הגברת כוח של מפקד, שמשפיעה על הכול</p> <ul style="list-style-type: none"> החייאת אמונה מחדש בתקומה של הארגון ופריצה כוח אישי, הדלקה עצמית, טיפול עצמי בכל מגזרי החיים של המנהל לקבלת כוח החותם שיש לי לעשות בתקופת הפיקוד שלי קורות החיים שלי שנבנים בתקופה הזו
3	<p>מוטיבציה + אנטי שחיקה וחוסן ארגוני</p> <ul style="list-style-type: none"> כ 10 שיטות עידוד של אנשים: קדימה, רוגע, לא לוותר, לא לפחד לפחד, להעיז, הגברת אומץ, הגברת אסרטיביות, תכונה, מיצוי חשיבה, על ביצוע, כמות עידוד ליום, עידוד קבוצתי, ... שיפור כריזמה ועמידה מול קהל + שפת גוף מלהיבה 4 כללים חיבור עובדים לארגון Engagement על בסיס יתרונות ארגון, הכרת תודה ועוצמה של ארגון פתרונות נגד שחיקה: פרויקטים, התנדבות, שיפורי מוצר, שיפורי שיווק, ... הפחתת קיטורים, יללות, סקפטיות, ציניות, שמרנות
4	<p>ניהול שינוי</p> <ul style="list-style-type: none"> קבלת שינוי בצורה טובה עם פחות דמורליזציה קבלת חילופי מפקדים, מפקדים חדשים מעבר פיטורים וצמצומים בצורה מכילה אך שכלתנית וחזקה מעבר מיקום משרדים ומפעל בצורה חזקה תוכנה חדשה, CRM, ERP, וכו'
5	<p>תהליכים, התייעלות</p> <ul style="list-style-type: none"> לין וקייזן בפועל, יום יום הפשטה Simplicity של תהליכים (3 לחיצות, 3 שלבים) אוטומציה של תהליך Workflow
6	<p>ניהול ישיבות, ותדריכי התלהבות</p> <ul style="list-style-type: none"> קצרות יותר – איך עושים את זה מלהיבות / מרימות (ולא מדכאות מורידות) – איך עושים את זה בקרה – האמא של כל ההצלחות. איך נצמדים לזה ומוכרים את היופי שלה
7	<p>גיבוש ותקשורת</p> <ul style="list-style-type: none"> לכולנו מטרה 1, אין אתם/אנחנו, לא מתישים אחד את השני
8	<p>שיפור ביצועים, מודעות, דיוק התנהגותי</p> <ul style="list-style-type: none"> הגברת קליטה עצמית של התנהגות (רפלקציה)

	<ul style="list-style-type: none"> • צומת T בהתנהגות (בחירה) + ניסויי התנהגות • אומץ בהתנהגות 	
9	<p>ניהול קושי מתודי</p> <ul style="list-style-type: none"> • פתרון בעיות שכלתני. שיפור תהליכים במקום עצבים • 4 שלבים לניהול קושי מסודר כולל מענה למחשבות ותוכניות פעולה 	

הרצאות + סדנאות נוספות

למפקדים בתחילתם דרכם

- לנגדים

בניית כריזמת פיקוד, צמיחה מתוך החברים שלך
גבולות מול עידוד חיילים, ועוד

מוטיבציה לחיילים צעירים דור Y

- לצעירים

מה מניע אותם? שילוב צרכים אישיים וצרכים של
הצבא, גבולות בעידן של חוסר גבולות

הרצאות/סדנה

- אתיקה, יושרה

ערכים ארגוניים וסוגיות מאתגרות

משפחה ומגדר

- הרצאת משפחה
- יום בריאות
- העצמה נשית
- גמלאים, פרישה

עם בני זוג. ארגון תומך משפחה!
פעילויות + ידע לחיים בריאים
שווינויות, חיזוק, נשים בניהול, ועוד
תמיכה בפרישה נכונה וטובה

כנסים ואירועים

- טכס מצטיינים וסוף שנה

מצוינות, מקצוענות, התחלה חדשה

על החברה

BT (Behavioral Training) פיתוח ארגוני

- ❖ אבחון, פיצוח, והדרכה, של עובדים, צוותים, מחלקות ובכירים
- ❖ מדידה של הצלחה – מודדים מצב (רמת מוטיבציה, רמת כוח, רמת מודעות, ועוד...) לפני הפעילות ואחרי הפעילות.
- ❖ מחקר ופיתוח (R&D) של חדשנות בהדרכה

תפיסת הדרכה אחרת

◀ חד/מחודד יותר ◀ מודל ייחודי להגברת מודעות, מוטיבציה וכוח ◀ מטלטלים חיובית ◀ מעודדים
מפתחים תרבות ארגונית ◀ שפה / מילון ◀ הומור אינטליגנטי ◀ מוזיקה אנרגטית

המקורות המדעיים של השיטה שלנו: CBT, פסיכולוגיה קוגניטיבית, NLP, Focusing, Mindfulness
השיטות הכי חמות וחדשניות בעולם ההתנהגות.

רקע עלינו: BT פיתוח ארגוני (מבית ד"ר התלהבות)

- ❖ קיימים משנת 2004. צמחנו בתעשייה חכמה: שטראוס, כתר פלסטיק, NOKIA העולמית
- ❖ מנכ"ל: ערן שחר, בוגר NOKIA העולמית (חבר הנהלה), שטראוס וכתר פלסטיק ארה"ב אירופה
- ❖ צוות: 10 יועצים ארגוניים, מדריכים ומנחים, בעלי תואר שני ומעלה, שונים ואחרים – מתלהבים, "משוגעים", בועטים, מדויקים...
- ❖ סופרווייזר ויועצת אקדמית = ד"ר שירי דניאלס
- ❖ למעלה מ- 4,300 הדרכות מכל הסוגים – תהליכים מתמשכים, סדנאות ארגוניות
- ❖ ניסיון עם כ- 1000 ארגונים בישראל מ 30 ענפים שונים – קמעונאות, תעשייה, היי טק, משרדי ממשלה, משרד החינוך, צה"ל, משטרה ועוד... ראו אותנו למעלה מ 410,000 איש בעשור האחרון!

ניסיון עצום בפיתוח ארגוני

- ❖ חברות ביטוח: AIG, פניקס, מנורה, כלל
- ❖ משרד הביטחון: תקשוב, שב"כ, חטיבות נוספות
- ❖ בנקים: פועלים, לאומי, דיסקונט, בינלאומי
- ❖ קופות חולים: מכבי, לאומית, כללית, ...
- ❖ תעשייה: שטראוס, אוסם, סקופ מתכות, נטפים, שמיר אופטיקה, ...
- ❖ משטרה, כבאות, חברת חשמל, בתי המשפט, כנסת ישראל, כ 40 עיריות ומועצות
- ❖ תעשיות ביטחוניות: רפאל, אלתא, אלביט, תעשייה צבאית
- ❖ חברות תקשורת: פרטנר, פלאפון, סלקום, YES, HOT
- ❖ תחנות דלק: דלק, סונול, פז
- ❖ בכל ארגון אנו עובדים עד עשרות פעמים בשנה! עם כל החטיבות והמחלקות כמעט
- ❖ מרצים קבועים בכנס השירות הישראלי של המרכז הישראלי לניהול, כולל האחרון באפריל 2018

בידול – ההבדל שלנו

1. מכווני משימה. משימות. הטמעת משימות. משפטים ספיציפיים. מדדים (KPI) ספיציפיים.

2. אנשי מדידה וחקר ביצועים. הנדסת התנהגות. **Cognitive Engineering**
3. צמחנו מהתעשייה ומאוטומציה. אנחנו אנשי שטח. יעדים. מדדים. תהליכים.
4. **בלי סיסמאות.** בלי תיאוריות בגובה 20,000 רגל וים של "תפיסות" שלא נשאר מהן בשטח כלום.
5. **כלי הדרכה לשימור והטמעה:** ערכות קלפים, 5 קוביות, מפות, צמידי יד, אפליקציה חזקה, ...